

Proclaimer en Privacyverklaring Mirus-onderzoek en advies (MeerGlutenvrij en Mirus-beleidsonderzoek en marktonderzoek)

Proclaimer Mirus-onderzoek en advies

verantwoording inhoud

Mirus-onderzoek en advies is verantwoordelijk voor de informatie op de websites meerglutenvrij.nl en mirus-beleidsonderzoek.nl.

merkt u dat er iets niet klopt?

Laat het ons meteen weten, dan kunnen we het snel aanpassen.

werkt er iets niet naar behoren?

Dan is de kans groot dat er een technische storing is. Waarschuw ons even, bij voorbaat onze excuses voor het ongemak.

onze foto's

Voor onze websites gebruiken we rechtenvrije foto's. Deze zijn onder andere afkomstig uit onze eigen bestanden en van Shutterstock.com.

aanpassen/uitschrijven communicatie

Indien u uw gegevens wilt veranderen in onze bestanden of wilt dat al uw gegevens verdwijnen, neem dan contact met ons op.

aanpassingen proclaimer en verklaring

Bekijk geregeld deze proclaimer en privacyverklaring want onze sites en ons privacybeleid kunnen cq. kan aangepast worden en zo ook deze privacyverklaring.

Privacyverklaring Mirus-onderzoek en advies

Algemeen

toepasselijkheid

De onderstaande Privacyverklaring is van toepassing op alle sitebezoeken, contacten en overeenkomsten met betrekking tot MeerGlutenvrij en Mirus-beleidsonderzoek en marktonderzoek, beide vallend onder Mirus-onderzoek en advies.

uitgangspunten

Mirus-onderzoek en advies respecteert de privacy van personen wiens persoonsgegevens door haar worden verzameld, verwerkt en geadministreerd en beoogt een zorgvuldige omgang met die persoonsgegevens. Alle persoonlijke informatie wordt met vertrouwen behandeld. Mirus-onderzoek en advies spant zich in om geldende wettelijke regelgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679) (AVG) en de overige toepasselijke privacywetgeving na te leven.

aanpasbaarheid

Mirus-onderzoek en advies behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen om de conformiteit met geldende en toepasselijke wet- en regelgeving te waarborgen en in te kunnen spelen op actuele ontwikkelingen.

Deze privacyverklaring dateert van mei 2019. Vragen over het privacybeleid? Neem dan contact op.

Contactgegevens

Verwerkingsverantwoordelijke: drs. M. Woud, eigenaar Mirus-onderzoek en advies
Postbus 694
2130 AR Hoofddorp
tel. 06-440 36 574
info@meerglutenvrij.nl en info@mirus-beleidsonderzoek.nl
www.meerglutenvrij.nl en www.mirus-beleidsonderzoek.nl
KvK Amsterdam 34306889

Soort persoonsgegevens die wij verwerken

Mirus-onderzoek en advies verwerkt uw persoonsgegevens doordat u onze website bezoekt, u gebruik maakt van onze diensten, u onderdeel bent van een door ons aangeschreven onderzoekspopulatie of omdat u zelf persoonsgegevens aan ons verstrekt.

Hierna vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij o.a. verwerken:

1. Voor- en achternaam
2. Geslacht
3. Naam bedrijf of instelling
4. Adresgegevens
5. Telefoonnummer
6. E-mailadres
7. Bankrekeningnummer (alleen in geval van klanten)
8. Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en/telefonisch of door het invullen van het contactformulier op onze websites.
9. (Geanonimiseerde) gegevens over uw activiteiten op onze website (ten behoeve van Google Analytics).
10. In geval van onderzoeksopdrachten: mogelijk (bijzondere) persoonsgegevens. Mirus-onderzoek en advies is dan mogelijk geen verwerkingsverantwoordelijke maar verwerker. Zie verder de paragrafen 'bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens' en 'grondslagen verwerking persoonsgegevens'.

Als klanten weigeren de voor ons noodzakelijke gegevens te verstrekken, kunnen wij mogelijk onze contractuele en wettelijke verplichtingen niet nakomen.

Doelen verwerking persoonsgegevens

Mirus-onderzoek en advies verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Om onze klanten te kunnen bereiken
2. Om, in geval van opdrachtverlening, de opdracht te kunnen uitvoeren
3. Om, in geval van opdrachtverlening, de betalingen af te handelen
4. Om onze diensten zo optimaal mogelijk te kunnen verlenen
5. Indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

afzonderlijke toestemming en noodzakelijkheid

In het geval van opdrachtverlening zal Mirus-onderzoek en advies voor eventuele nieuwe verwerkingen, niet hierboven genoemd, afzonderlijk toestemming vragen aan de klant.

Bij het verwerken van de persoonsgegevens gaan wij altijd uit van noodzakelijkheid. Wij zullen niet meer gegevens verwerken dan noodzakelijk is om onze rechten en plichten na te komen.

geen nieuwsbrieven

Mirus-onderzoek en advies verstuurt geen nieuwsbrieven, e-mailadressen worden alleen gebruikt voor 'persoonlijk' contact met de klant gedurende de periode van de opdracht.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

websites

Onze websites hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op dan verwijderen wij deze informatie.

onderzoeksgegevens

In geval Mirus-onderzoek en advies een kwantitatief onderzoek uitvoert, worden mogelijk bijzondere persoonsgegevens verzameld. Bijvoorbeeld meningen over veiligheid of over politiek. Deze gegevens worden dan echter geanonimiseerd verwerkt en zijn niet herleidbaar tot personen. Verzameling van de gegevens vindt pas plaats na uitdrukkelijke toestemming van de geënquêteerde. Mirus-onderzoek en advies onderschrijft de concept-Integriteitscode voor statistisch onderzoek en data-analytics-onderzoek uit maart 2018. Deze conceptgedragscode volgens Artikel 40 van de AVG is goedgekeurd door MOA (MarktOnderzoekAssociatie), VSO (Vereniging voor Statistiek en Onderzoek) en VBO (Vereniging Beleidsonderzoek).

Geen geautomatiseerde besluitvorming

Mirus-onderzoek en advies neemt **geen** besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen. (Bij geautomatiseerde besluitvorming gaat het om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens naar heeft gekeken).

Grondslagen verwerking persoonsgegevens

categorie klanten

Mirus-onderzoek en advies verwerkt persoonsgegevens van haar klanten op basis van de grondslagen 'toestemming' en, in geval van opdrachtverlening, de grondslag 'noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst' (grondslag 'toestemming' blijft daarnaast van kracht). Mirus-onderzoek en advies is voor de persoonsgegevens van haar klanten verwerkingsverantwoordelijke. Mirus verzamelt niet méér gegevens en verwerkt deze niet in identificeerbare vorm langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

categorie leden onderzoekspopulatie

In het geval dat voor een beleidsonderzoek- of marktonderzoekopdracht

persoonsgegevens binnen een onderzoekspopulatie verzameld moeten worden geldt het volgende.

Mirus-onderzoek en advies is dan deels geen eigenaar van de persoonsgegevens (die worden ons dan aangeleverd door de opdrachtgever zijnde verwerkingsverantwoordelijke), maar (sub)verwerker. Als (sub-)verwerker is het echter nog steeds onze verantwoordelijkheid zorgvuldig en vertrouwelijk om te gaan met de toevertrouwde gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke conform de eisen van de AVG.

werkwijze in geval onderzoek

Mirus-onderzoek en advies gebruikt de verkregen persoonsgegevens om betrokkenen aan te schrijven en/of te bellen en/of te e-mailen voor medewerking aan een onderzoek. Gegevens die wij hiervoor gebruiken zijn uw (bedrijfs)naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres. Deze gegevens worden strikt gebruikt voor het doel van dataverzameling en worden hierna vernietigd.

Tijdens het onderzoek worden mogelijk bijzondere persoonsgegevens verzameld, hiervoor is Mirus-onderzoek en advies dan de verwerkingsverantwoordelijke.

De data wordt echter vertrouwelijk en anoniem verwerkt, waardoor deze niet te herleiden zijn tot identificeerbare natuurlijke personen.

Mirus-onderzoek en advies zal te allen tijde uw persoonsgegevens alleen gebruiken voor het verkrijgen van data.

Opdrachtgevers krijgen alleen de beschikking over de geanonimiseerde resultaten en eventuele statistische gegevens.

grondslag verwerking persoonsgegevens onderzoekspopulatie

De grondslag is opnieuw toestemming. Deze toestemming wordt verkregen wanneer wordt ingestemd tot medewerking aan het onderzoek en men heeft aangegeven dat de gegevens verwerkt mogen worden. Deelname is dus altijd op vrijwillige basis.

Bewaartermijnen persoonsgegevens

Mirus-onderzoek en advies bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt (wettelijk) nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De persoonsgegevens worden daarna vernietigd.

De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd:

Persoonsgegevens van klanten

- adresgegevens t.b.v. facturatie: 7 jaar (wettelijke termijn)
- personalia en dossier (offerte, opdrachtbevestiging en verstrekte informatie per e-mail en telefonisch): 1 jaar na afronding van de opdracht.
- e-mailadres: na afronding van de opdracht, vragen wij toestemming om het e-mailadres te bewaren om in contact te blijven.

persoonsgegevens van leden onderzoekspopulatie

Zodra de periode van dataverzameling is verstreken, worden alle persoonsgegevens die nodig waren voor de aanschrijving, verwijderd van ons systeem.

Zodra de rapportageperiode is verstreken, worden de eventuele opgevraagde bijzondere persoonsgegevens (die reeds niet herleidbaar waren naar personen), van ons systeem verwijderd.

Delen van persoonsgegevens

(niet-)delen met derden

Mirus-onderzoek en advies verstrekt uw gegevens **niet** aan derden tenzij dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting of aan de uitvoering van de dienst waartoe de klant opdracht heeft gegeven. In dit laatste geval gebeurt verstrekking alleen na overleg en na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de klant.

Toestemming gebeurt aan de hand van een tabel waarin is aangegeven tot welke categorie de 'derde' hoort, de naam en jurisdictie van de derde, het doel van de overdracht van de gegevens en om welke gegevens het gaat.

Mirus-onderzoek en advies zal uw gegevens nooit delen met commerciële derde partijen voor andere doeleinden dan is afgesproken met de klant. Ook verkoopt of verhuurt Mirus-onderzoek en advies nooit uw gegevens aan derde partijen.

niet buiten de EU

De gegevens worden niet gedeeld met een land of internationale organisatie buiten de EU.

verwerkersovereenkomst

Met bedrijven die, na uw toestemming, uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Mirus-onderzoek en advies blijft tevens verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Ook met bedrijven en andere organisaties in wiens opdracht wij persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

Bezoek aan onze websites

Wij registreren alleen gegevens die geen persoonlijke informatie bevatten, zoals het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Dit om inzicht te krijgen in de wijze waarop onze website wordt gebruikt.

Het kan voorkomen dat op bepaalde delen van onze websites om persoonsgegevens wordt gevraagd, bijvoorbeeld voor het aanvragen van informatie. Deze informatie zal door ons uitsluitend worden gebruikt voor het omschreven doeleinde en worden bewaard zolang als naar de aard van het formulier en de inhoud van uw email nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Cookies

wat zijn cookies

Cookies zijn tekstbestanden die op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst, bijvoorbeeld om het websitebezoek te analyseren. Deze door de cookie gecreëerde informatie kan worden verplaatst naar de beveiligde servers van de sites van Mirus, onderzoek en advies of naar servers van derden.

doel en werking

Onze websites gebruiken Google Analytics om anonieme informatie te verzamelen, zoals het aantal bezoekers van de sites en de meest populaire pagina's. Op de website van MeerGlutenvrij worden cookies gebruikt om de functionaliteiten van de website te verbeteren en eventueel de website te kunnen personaliseren (onthouden van instellingen).

cookies (deels) uitschakelen

Op de site van MeerGlutenvrij krijgt u de gelegenheid om cookies (deels) uit te schakelen. Er wordt alleen gebruik gemaakt van functionele en statistische cookies. Er zijn geen 'tracking' cookies. Ook de site mirus-beleidsonderzoek.nl kent geen 'tracking' cookies.

Verder zijn vrijwel alle browsers dusdanig ingesteld dat deze standaard cookies accepteren. Het is mogelijk om zelf in te stellen dat uw browser geen cookies accepteert of aan u meldt wanneer een cookie is verzonden. Soms werken functies niet op sites als er geen cookies worden geaccepteerd.

Links naar andere websites

Onze internetpagina's bevatten mogelijk links naar andere websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van die websites.

Beveiliging persoonsgegevens

Mirus-onderzoek en advies neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan.

De persoonsgegevens worden zoveel mogelijk gecodeerd bewaard in beveiligde documenten en op beveiligde apparaten. Alleen die medewerker(s) kan/kunnen bij de gegevens, die dat ook voor de uitvoering van hun werk nodig hebben. Als u desondanks de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@meerglutenvrij.nl of info@mirus-beleidsonderzoek.nl.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien (recht op inzage), te corrigeren (recht op rectificatie) of te verwijderen (recht op vergetelheid). Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken (recht op beperking van de verwerking) of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Mirus-onderzoek en advies. Tot slot heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit). Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

verzoek

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@meerglutenvrij.nl of info@mirus-beleidsonderzoek.nl, afhankelijk met welk onderdeel van Mirus-onderzoek en advies u te maken heeft.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

mogelijkheid indienen klacht

Mirus-onderzoek en advies wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.